



ΔΙ.Α.Α.ΜΑ.Θ. Α.Α.Ε.

Φορέας Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δι.Σ.Α.)
της Περιφέρειας Αν. Μακεδονίας - Θράκης

Δελτίο Τύπου ΔΙ.Α.Α.ΜΑ.Θ. Α.Α.Ε.

Κομοτηνή, 28 Μαρτίου 2017

Χωριστή συλλογή γυαλιού στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης - Τηλεφωνική γραμμή γυαλιού

Στην Περιφέρεια της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με τη συνεργασία του Φορέα Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (ΔΙΑΑΜΑΘ ΑΑΕ), της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ ΑΕ) και των Δήμων λειτουργεί η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση γυαλιού από το 2015. Οι μπλε κώδωνες συλλογής γυάλινων συσκευασιών (γυάλινα μπουκάλια και γυάλινα δοχεία) έχουν τοποθετηθεί σε επιλεγμένα σημεία ώστε να βρίσκονται κοντά σε επιχειρήσεις εστίασης, ψυχαγωγίας και υγειονομικού ενδιαφέροντος, όπως καφέ, μπαρ, ξενοδοχεία, αίθουσες δεξιώσεων και εστιατόρια, που αποτελούν κύριες πηγές παραγωγής αποβλήτων γυάλινης συσκευασίας.

Από την έναρξη του 2017 λειτουργεί η τηλεφωνική γραμμή γυαλιού **801 11 19 999** στην οποία οποιοσδήποτε (επιχείρηση, πολίτης, δημοτική αρχή) μπορεί να καλεί με αστική χρέωση ή να στέλνει email στο glass@herrco.gr για οποιοδήποτε αίτημα αποκομιδής γυαλιού, νέας τοποθέτησης κώδωνα, διόρθωσης δικτύου γυαλιού κτλ. Τα στοιχεία επικοινωνίας αναγράφονται πάνω στους μπλε κώδωνες.

**Φωτογραφίες με τα στοιχεία επικοινωνίας στους μπλε κώδωνες γυαλιού:
Τηλεφωνική γραμμή γυαλιού 801 11 19 999 και email glass@herrco.gr**



Πηγή φωτογραφιών: ΕΕΑΑ ΑΕ

Για οποιοδήποτε αίτημα είναι δυνατή η κλήση στο τηλεφωνικό νούμερο ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση και με την παροχή βασικών στοιχείων του αιτήματος, όπως ο προσδιορισμός του Δήμου, το όνομα του καλούντος, η διεύθυνση του μπλε κώδωνα και μία σύντομη περιγραφή του αιτήματος π.χ. αποκομιδή, άμεσα εκκινεί η διαδικασία ενημέρωσης και εξυπηρέτησης του αιτήματος, με εκτιμώμενο χρόνο

εξυπηρέτησης μερικών ημερών. Καθένας λοιπόν μπορεί να ενημερώσει, για παράδειγμα, για την ανάγκη αποκομιδής σε περίπτωση που έχει γεμίσει ένας κώδωνας με γυαλί.

Η επιτυχία του προγράμματος στηρίζεται στη συμμετοχή όλων των επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος και των υπαλλήλων τους, αλλά και στη συμβολή όλων των πολιτών. Με τη χρήση των ανωτέρω εργαλείων επικοινωνίας, όπως η τηλεφωνική γραμμή γυαλιού ή/και η ηλεκτρονική αλληλογραφία (email), η συμβολή των επιχειρήσεων και των πολιτών γίνεται πιο εύκολη, πιο άμεση και πιο καθοριστική για τη χωριστή συλλογή και την ανακύκλωση του γυαλιού. Με αυτήν και αντίστοιχες πρακτικές και με την υποδειγματική συνεργασία της ΕΕΑΑ ΑΕ, της ΔΙΑΑΜΑΘ και των λοιπών εμπλεκόμενων φορέων καθίσταται σταδιακά η ανακύκλωση τρόπος ζωής στην Περιφέρεια της Αν. Μακεδονίας και Θράκης.

Για τη ΔΙ.Α.Α.ΜΑ.Θ. Α.Α.Ε.

Μαμσάκος Χριστόδουλος
Πρόεδρος Δ.Σ.